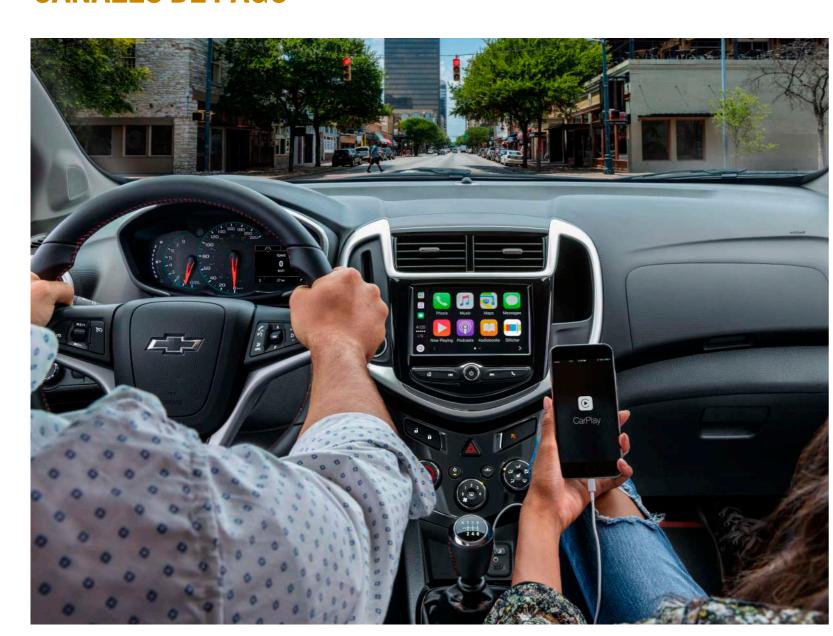


GUÍA INFORMATIVA PARA CLIENTES

CANALES DE PAGO



Débito automático

Evita desplazamientos y realiza fácilmente el pago de la cuota mensual de tu crédito. Si autorizaste este método de pago se realizará el débito del valor de tu cuota en la fecha de vencimiento y de la cuenta del banco seleccionado. Seguirás recibiendo tu extracto mensual para mantener el control de tus pagos.

Si aún no has autorizado el débito automático, comunícate con nuestra línea de atención a clientes desde tu celular Claro o Movistar al #639, desde un teléfono fijo o celular al +57 (1) 6380909 o desde un teléfono fijo al 018000 919 577.

PSE

semana. Fácil, ágil y seguro.

Desde nuestra página www.chevroletfs.com.co puedes pagar la cuota de tu crédito ingresando a la sección Mi Cuenta. Haz transacciones 24/7 todos los días de la



Oficinas y centros de pago

Bancolombia

Sucursales y centros de pago en todo el país, disponibles para clientes de Bancolombia y de cualquier otra entidad financiera.

Convenio 1209

Banco de Bogotá

Sucursales y centros de pago en todo el país, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera.

Cuenta Corriente: No. 009 - 34205 - 6

Scotiabank Colpatria (antes Citibank)

Sucursales y centros de pago en todo el país, disponibles para clientes Scotiabank Colpatria y de cualquier otra entidad financiera.

Cuenta de recaudo: No. 00588300 - 38

Internet

Bancolombia

www.grupobancolombia.com

Sucursal Virtual Bancolombia disponible únicamente para clientes de Bancolombia.

Banco de Bogotá www.bancodebogota.com

En la selección Banca Personal, disponible únicamente para clientes del Grupo Aval.

Scotiabank Colpatria (antes Citibank)

www.scotiabankcolpatria.com

Mis Pagos al Día disponible únicamente para clientes Scotiabank Colpatria.

Agilizadores

Banco de Bogotá

Terminales de Autoservicio ubicadas en las oficinas del Banco de Bogotá, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera.

Cajeros automáticos

Banco de Bogotá

Cajeros de la Red Grupo Aval, disponibles para todos los clientes, incluso con otras tarjetas.

CUPÓN DE PAGO EXPRESS

Obtén el número de tu crédito con dígito de verificación, el valor y fecha de tu próximo pago generando el Cupón de Pago Express con estos sencillos pasos:



Página web



"Mi Cuenta"

Ingresa a la sección "Mi Cuenta".

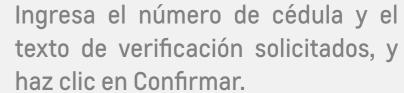


Cupón Express

I000

Confirmación datos

Haz clic en la imagen donde dice: Genera aquí tu Cupón Express.





Ingresa a: www.chevroletfs.com.co.

Cupón Express

Selecciona opción Express".



E-mail

pago.



Envío

Adicionalmente, nuestro sistema realiza el envío al correo electrónico ingresado en el paso anterior.



Abrir PDF

Para abrir el PDF adjunto en el "Cupón En el campo E-mail ingresa la El sistema genera el cupón de pago y dirección de correo electrónico en lo puedes visualizar en pantalla e electrónico, deberás correo donde quieres recibir el Cupón de imprimir desde tu dispositivo. ingresar tu número de cédula.

TUS SEGUROS

Auto



Call center #888 Línea nacional 01 8000 518888 Bogotá, Cali y Medellín 437 8888

MAPFRE

Call center #624

Línea nacional 01 8000 519991 Bogotá 307 7024

HDI Seguros

Call center #204 Línea nacional 01 8000 129728 Bogotá, Cali y Medellín 307 8320



Call center #388 Línea nacional 01 8000 123010 Bogotá, Cali y Medellín 307 8288

Seguro de Vida y Protección Financiera



Bogotá 358 1258 Línea nacional 01 8000 912200

Garantía Extendida



Bogotá 651 7785 Línea nacional 01 8000 113888

¿CUÁLES SON MIS OBLIGACIONES?



Ahora que haces parte de la familia Chevrolet Servicios Financieros, recuerda mantener siempre al día el pago de tu obligación. El comportamiento de pago inadecuado de tu crédito generará reporte

negativo en las centrales de riesgo e igualmente se causarán los cargos y/o honorarios de cobranza que dicha situación pudiese generar. Una vez incurras en mora, el dato negativo permanecerá de acuerdo a los

términos de la Ley de Habeas Data que se reporta a los operadores de información como consecuencia de atraso.

www.chevroletfs.com.co en la sección de preguntas frecuentes.

Para mayor información te invitamos a consultar la página

Visítanos en www.chevroletfs.com.co