

## POLÍTICAS Y MECANISMOS PARA LA GESTIÓN DE COBRO PREJURÍDICO

GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento, se permite informar a sus clientes, las gestiones y gastos asociados a la labor de Cobranza de cartera de la compañía.

### Políticas y Mecanismos para la cobranza Prejudicial

Se entiende por cobranza prejudicial las labores de recuperación de cartera que se realizan a partir del primer día de mora y hasta el 150, o hasta que ocurra el castigo contable de la obligación.

La cobranza prejudicial se realizará a través de los siguientes mecanismos:

#### Mensajes:

El cliente podrá recibir un mensaje de cobro preventivo o por cuotas atrasadas, indicando los días de mora y el valor a pagar. Este mensaje podrá ser de texto o voz, enviado al celular, correo electrónico o a la dirección de correo señalada por el cliente o válidamente obtenidos por GM Financial Colombia S.A.

#### Llamada telefónica:

Dada la importancia de que la obligación sea normalizada, el deudor y/o codeudor será contactado telefónicamente con el fin de concretar una fecha en la cual normalizará su obligación. Estas llamadas se realizarán a los teléfonos informados por el deudor o válidamente obtenidos por GM Financial Colombia S.A.

#### Comunicaciones escritas:

La labor de acercamiento también se realizará a través de comunicaciones escritas, dependiendo de la altura de la mora, invitando a normalizar la obligación. Esta comunicación será enviada a las direcciones informadas por el deudor o válidamente obtenidos por GM Financial Colombia S.A.

#### Gestión de cobro a otros obligados:

Dada las responsabilidades que les competen al codeudor, avalista o deudor solidario en el pago de las obligaciones, GM Financial Colombia S.A. puede en cualquier momento realizar la gestión de cobro a dichos obligados mediante los mismos mecanismos indicados en precedencia.

#### Visitas:

Podrán realizarse visitas a la residencia o trabajo del deudor y/o codeudores, cuando no haya sido posible el contacto telefónico o de otra índole.

En el evento de mora en el pago de las cuotas ordinarias o extraordinarias del crédito otorgado, se dará aviso de tal circunstancia a las personas naturales y/o jurídicas encargadas de efectuar la cobranza de la cartera de GM Financial Colombia S.A., con el propósito de que inicien las gestiones de cobro y recuperación pertinente bajo los mecanismos citados anteriormente.

En ese sentido, por virtud de la cobranza prejudicial se cobrarán las siguientes sumas de dinero a cargo del cliente: 1). Sobre las cuotas del crédito que alcancen los once (11) días de mora, la suma de setenta y un mil cuatrocientos pesos (\$71.400) 2). Sobre las cuotas del crédito que alcancen los treinta y un (31) días de mora la suma de setenta y un mil cuatrocientos pesos (\$71.400). Adicional a los cobros anteriores, el cliente pagará por la gestión de cobranza prejudicial de la cartera en mora entre 32 y 120 días una suma equivalente hasta el 22% del valor total de la mora. Estos valores ya incluyen el valor de IVA, a partir del día ciento veintiuno (121) de mora en las obligaciones, éstas podrán entrar a cobro judicial, etapa que implica el cobro de honorarios de abogado, gastos judiciales o costas a cargo del cliente.

En todo caso, GM Financial Colombia S.A. se reserva el derecho de remitir anticipadamente la obligación para su cobro por la vía judicial, cuando en su criterio existan circunstancias que lo ameriten, en cuyo caso el cliente deberá pagar, desde ese mismo momento los honorarios que genere dicha gestión. Así mismo, esta entidad se reserva el derecho de continuar la gestión de cobro prejudicial de la cartera que alcance los ciento veintiuno (121) días de mora, en cuyo caso los honorarios se generarán a cargo del cliente y a favor de las personas naturales y/o jurídicas encargadas de la gestión de cobranza, por una suma equivalente hasta el 22% del valor total del pago más IVA.

Canales a través de los cuales se podrán efectuar los pagos:

Los canales de pago autorizados por GM Financial Colombia S.A. para efectuar pagos, son los siguientes:

1. Consignación en Bancos recaudadores:

- Bancolombia: Sucursales y centros de pago, en todo el país, disponibles para clientes de Bancolombia y de cualquier otra entidad financiera. Convenio 1209 (Referencia: número del crédito – 8 dígitos). Internet: Sucursal virtual Bancolombia [www.Bancolombia.com](http://www.Bancolombia.com), disponible únicamente para clientes de Bancolombia.

- Scotiabank Colpatria (Antes Citibank): Cuenta Corriente No. 0058830038. (Referencia: número del crédito- 8 dígitos).

Sucursales y centros de pago, en todo el país, disponibles para clientes de Scotiabank Colpatria y de cualquier otra entidad financiera.

Banco de Bogotá: Sucursales y centros de pago, en todo el país, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera. Convenio 2138 (Referencia: número del crédito – 8 dígitos). Internet: [www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com), en la sección Banca Personal, únicamente para clientes del Grupo Aval cajeros automáticos. Agilizadores: Terminales de Autoservicio ubicadas en las oficinas de Banco de Bogotá, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera.

2. Débito directo con todos los Bancos excepto Banco Agrario, BBVA, Bancafé y Bancoomeva



## Gestores de Cobranza.

Las personas naturales y/o jurídicas autorizadas para realizar las gestiones de cobranza prejudicial o judicial, son las relacionadas a continuación y las que se contraten posteriormente.

Las personas que conforman cada una de estas dependencias y entidades externas están autorizadas para celebrar acuerdos de pago con los clientes.

NOMBRE AGENCIA	DIRECCION	CIUDAD	DEPARTAMENTO	TELEFONO
CONALCREDITOS MEDELLIN	Carrera 50 No. 52-50 of. 402 piso 5 Centro Comercial Unión	Medellin	Antioquia	(4) 6040443 Ext 111
CONALCREDITOS CALI	Calle 10 # 4-40 piso 13 Edf. Bolsa de Occidente	Cali	Valle del Cauca	(2) 4891000 Ext. 133
CONALCREDITOS PEREIRA	Carrera 7 No. 18-80 of 503. Edificio Centro Financiero	Pereira	Risaralda	(6) 3400910 Ext 142
CONVENIR SISTEMAS DE COBRANZA BARRANQUILLA	Carrera 54 No. 68-196 Oficina 904	Barranquilla	Atlantico	(5) 3861020 Ext 101
CONVENIR SISTEMAS DE COBRANZA CESAR	Carrera 54 No. 68-196 Oficina 904	Barranquilla	Atlantico	(5) 3861020 Ext 101
CONVENIR SISTEMAS DE COBRANZA SANTANDER	Carrera 54 No. 68-196 Oficina 904	Barranquilla	Atlantico	(5) 3861020 Ext 101
BUSINESS MANAGEMENT & LOGISTICS LTDA LLANOS	Avenida Caracas 66 -77	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7450909 Ext 1207
RECUPERA SAS BOGOTA	Calle 127B Bis No. 49-27	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7435860 Ext 1105, 1106
RECUPERA SAS LLANOS	Calle 127B Bis No. 49-27	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7435860 Ext 1105
RECUPERA SAS SANTANDER	Calle 127B Bis No. 49-27	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7435860 Ext 1105
CONTACTO SOLUTIONS BOGOTA	Transversal 60 (Avenida Suba) No. 115- 58 oficina 503 Torre B piso 5	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7425818 Ext 1004 (1) 7432077 Ext 400, 402, 5513
CONTACTO SOLUTIONS TOLIMA HUILA	Transversal 60 (Avenida Suba) No. 115- 58 oficina 503 Torre B piso 5	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7425818 Ext 1004
CONTACTO SOLUTIONS MEDELLIN	Calle 50 No. 67-76 Of- 201	Medellin	Antioquia	(4) 6048146 Ext 742



**FINANCIAL SERVICES**

GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento.

NOMBRE AGENCIA	DIRECCION	CIUDAD	DEPARTAMENTO	TELEFONO
SOLUCIONES Y NEGOCIOS DE COBRANZAS - SONECOB BOGOTA	Carrera 13A No. 34-55	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7443644 Ext 1017, 102, 119, 120
SOLUCIONES Y NEGOCIOS DE COBRANZAS - SONECOB BOYACA	Carrera 13A No. 34-55	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7443644 Ext 1017
AECSA	Avenida Americas No. 46-41	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7420719 Ext 14747
CONTACTOS Y COBRANZAS BOGOTA	Calle 25 Bis No 31A-51	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7420294 Ext 1023 1065
CONTACTOS Y COBRANZAS CUNDINAMARCA	Calle 25 Bis No 31A-51	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7420294 Ext 1023 1065
GRUPO CONSULTOR ANDINO MEDELLIN	Carrera 43 A N 9 Sur - 91 Piso 1302	Medellin	Antioquia	(4)6041758 -(4) 3134732
SOLUCIONES INTEGRALES EN CREDITO Y COBRANZA S.A.S	<b>Bucaramanga:</b> Calle 35 No. 17-77 Ofic. 807-808 Ed. Bancoquia <b>Cúcuta:</b> Avenida 4E No. 6 - 49 Ofic. 223 Ed. Centro Jurídico	Bucaramanga Cucuta	Santander Norte de Santander	<b>Tel B/manga:</b> (7)6802755 Ext. 200 <b>Tel Cúcuta:</b> (7) 5755394.
COLLECT CENTER LTDA	<b>Cali:</b> Calle 10 No. 4 - 38 Ofic. 410 Edificio Bolsa de Occidente <b>Pasto:</b> Cra. 25 N° 19-23 Torre A oficina 401	Cali Pasto	Valle del Cauca - Nariño	(2)4893876
EFRAIN RODRIGUEZ	Cra. 8 No. 15-73 Of. 802	Bogotá	Cundinamarca	(1)7460029
ERICKA PINILLOS MEDINA	Cra.19 A No. 82-40 Of. 603	Bogotá	Cundinamarca	(1) 5308782
ANTONIO NUÑEZ	Cra. 9 No. 8-38	Espinal	Tolima	(8)2483389 (8)2486207
CLARA ESCOBAR	Cra. 15 No. 88 - 20 Of. 402	Bogotá	Cundinamarca	(1)6231303
CONVENIR SISTEMA DE COBRANZA	Cra. 54 No.68-196 Of. 901 -	Barranquilla	Costa Atlántica	(5)3861020 Ext 402, 229
RAIMUNDO REDONDO	Calle 15 No. 14 - 34, Oficina 204 - Edif Grancolombiana, Piso 2 -	Valledupar	Costa Atlántica	(5)5705694
NARVÁEZ GÓMEZ, SILVA & OLARTE ABOGADOS S.A.	Calle 24 No. 7 - 14 Piso 4	Bogotá	Cundinamarca	(1) 4320170 - Ext. 4003 / 4004 / 4005
ESCALA CONSULTORES JURIDICOS Y FINANCIEROS S.A.S.	Calle 84 No. 18-38 Of. 704 Edif. Parque 84 (Antiguo Country)	Bogotá	Cundinamarca	(1)7426460 (1)7426462
GABRIEL JAIME MACHADO MEJIA	CARRERA 64A # 48-37 OFICINA 105 SURAMERICANA #7	Medellin	Antioquia	(4)2601487 (4)2601783
MARCO ANTONIO NIÑO	Carrera 10 No. 16 - 39 Of. 906 Edificio Seguros Bolivar	Bogota	Cundinamarca	3174232659 3164640341
EDGAR JOSE RUEDA CASTELLANOS	<b>Oficina</b> CARRERA 34 No. 52-56 PRIMER PISO. BARRIO CABECERA	Bucaramanga	Santander	(7)64566661

**FINANCIAL  
SERVICES**

GM Financiamiento Colombia S.A. Compañía de Financiamiento.

NOMBRE AGENCIA	DIRECCION	CIUDAD	DEPARTAMENTO	TELEFONO
CONCERTEL SA	Calle 26 Norte No. 6 Bis 20 Barrio Santa Monica	Cali	Valle del Cauca	(2) 5190929 Ext. 20, 23
GRUPO CONSULTOR ANDINO (CALI)	Calle 19 Norte No. 2 N - 29 Oficina 2902 Edificio Torre de Cali.	Cali	Valle del Cauca	(2)4855268 Ext: 3040, 3055
GRUPO CONSULTOR ANDINO (PEREIRA)	Calle 19 N° 9-50 ofic. 401, Edificio Diario del Otún	Pereira	Risaralda Caldas	(6) 3356565 Ext. 104
GRUPO CONSULTOR ANDINO (MEDELLIN)	Carrera 43 A No 9 Sur 91 of 1302 Torre Norte Centro de Negocios Las Villas.	Medellin	Antioquia	(4) 6041758, 3134732 Ext. 4017, 4005
JAIRO ENRIQUE RAMOS LAZARO	Cra. 44 No. 37-21 Of.1208 Edif. Suramericana	Barranquilla	Costa Atlántica	(5) 3700282 Ext. 105, 101, 108, 112
LEOPOLDO BERNARDO MARTINEZ LORA	Calle 28 No. 4 - 21 Oficina 204 Ed. Florysan	Monteria	Cordoba, Sucre	(4) 7814186
MARGARITA MARIA OVIEDO LAMPREA	Cra 15 Bis No. 11-38 edificio VITRA Bussines & Home Pereira - Risaralda	Pereira	Risaralda Caldas	Tel: (6) 3116379
LEON & ASOCIADOS	Calle 94 #13-33	Bogota	Cundinamarca	(1) 6018020 Ext. 105, 157