

A continuación, relacionamos las tarifas que Chevrolet Servicios Financieros marca autorizada a GM Financial Colombia S.A podrá cobrar a sus clientes por la generación de documentos, trámites y servicios.

Solicitud de Documentos	Canal de envío		
	Portal de Autoservicio Mi Cuenta	Email	Postal
Carta Autorización dirigida a la oficina de Tránsito y Transporte (Incluye: Cambio de color, Autorización salida del país, Cambio de matrícula)	No aplica	No aplica	\$ 17,000
Certificación de Crédito al Día	\$0	\$ 8,500	\$ 17,000
Certificado de Paz y Salvo	\$0	\$ 8,500	\$ 17,000
Certificado para Declaración de Renta	\$0	\$ 8,500	\$ 17,000
Copia de Titulo Valor	No aplica	\$ 8,500	\$ 17,000
Duplicado de Extracto	\$0	\$ 8,500	\$ 17,000
Duplicado de Levantamiento de Prenda	\$0	\$ 0	\$ 42,000
Historial de Pagos	\$0	\$ 8,500	\$ 17,000
Tabla de Amortización	\$0	\$ 8,500	\$ 17,000
Otro tipo de Certificaciones	No aplica	\$ 8,500	\$ 17,000

Portal de Autoservicio Mi Cuenta

Regístrate en **Mi Cuenta** en www.chevroletsf.com.co y podrás:

- Descargar tus documentos sin costo
- Realizar pagos
- Acceder a la información de tu crédito, seguros y productos de valor agregado
- Realizar la actualización de tus datos de manera fácil y rápida



Descarga:
 Extracto mensual
 Historial de pagos
 Tabla de amortización
 Otras certificaciones



Haz tus pagos en línea a través de PSE y/o botón de pagos Bancolombia



Conoce el valor y fecha de tu próxima cuota y condiciones de tu crédito

Trámites

	Costo
Procesamiento de Cheques Devueltos	\$63,300
Estudio de Subrogación y /o Refinanciación	\$66,000

Todos los anteriores valores incluyen IVA y serán cargados a la cuota mensual del crédito para cobro en la siguiente facturación, el valor se verá reflejado en el campo “Otros” de la sección “Detalle del próximo pago” del extracto, con excepción del Duplicado de Levantamiento de Prenda y Paz y Salvo valores que deben ser pagados a través de los medios de pago disponibles. Conoce nuestros medios de pago [aquí](#).

Tarifas vigentes a partir del **21 de abril de 2026**, sujetas a modificaciones y actualizaciones

Garantía Mobiliaria

	Costo	
Registro, Modificación, Cancelación y otros trámites referentes a la Garantía Mobiliaria (Incluye: Reposición por Siniestro y/o Cambios de Garantía)	\$105,290	Los valores correspondientes al registro, modificación, cancelación o cualquier otro trámite referente a la Garantía Mobiliaria han sido modificados en concordancia con la Resolución 834 de 2014, 0356 de 2015 y 001 de 2015 del Ministerio de Comercio Industria y Turismo.
Modificaciones a la Garantía Mobiliaria (Incluye: Extensiones, Restructuraciones, Refinanciaciones, Subrogaciones, entre otros)	\$17,850	

Los anteriores valores serán cargados a la cuota mensual del crédito para cobro en la siguiente facturación, el valor se verá reflejado en el campo “Garantía Mobiliaria” de la sección “Detalle del próximo pago” del extracto.

Tarifas vigentes a partir **del 01 de enero de 2026**.

Servicios

	Costo
Gastos con Ocación al Desembolso	0.37%

Gastos con ocasión al desembolso: Si el crédito es cancelado antes de los últimos seis (6) meses del plazo otorgado para el pago total de la obligación, deberás pagar por concepto de los gastos en que incurrió GM FINANCIAL con ocasión del desembolso y costos administrativos de colocación, papeleo y administración de sistemas, un valor equivalente al cero punto treinta y siete por ciento (0.37%) del saldo insoluto del capital del crédito de vehículo, del seguro de automóviles y de los productos adicionales a la fecha de realización del prepago.

Tarifas Plan Mayor

	Costo
Certificado Saldos Plan Mayor por VIN	\$40,700

El valor de la certificación es de \$40,700 hasta 30 VINES, el VIN adicional generará un costo de \$1,400. El canal de distribución para envío de los certificados será vía correo electrónico.