



## **POLÍTICAS Y MECANISMOS PARA LA GESTIÓN DE COBRO PREJURÍDICO**

GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento, se permite informar a sus clientes, las gestiones y gastos asociados a la labor de Cobranza de cartera de la compañía.

### **Políticas y Mecanismos para la cobranza Prejudicial**

Se entiende por cobranza prejudicial las labores de recuperación de cartera que se realizan a partir del primer día de mora y hasta el 150, o hasta que ocurra el castigo contable de la obligación.

La cobranza prejudicial se realizará a través de los siguientes mecanismos:

#### **Mensajes:**

El cliente podrá recibir un mensaje de cobro preventivo o por cuotas atrasadas, indicando los días de mora y el valor a pagar. Este mensaje podrá ser de texto o voz, enviado al celular, correo electrónico o a la dirección de correo señalada por el cliente o válidamente obtenidos por GM Financial Colombia S.A.

#### **Llamada telefónica:**

Dada la importancia de que la obligación sea normalizada, el deudor y/o codeudor será contactado telefónicamente con el fin de concretar una fecha en la cual normalizará su obligación. Estas llamadas se realizarán a los teléfonos informados por el deudor o válidamente obtenidos por GM Financial Colombia S.A.

#### **Comunicaciones escritas:**

La labor de acercamiento también se realizará a través de comunicaciones escritas, dependiendo de la altura de la mora, invitando a normalizar la obligación. Esta comunicación será enviada a las direcciones informadas por el deudor o válidamente obtenidos por GM Financial Colombia S.A.

#### **Gestión de cobro a otros obligados:**

Dada las responsabilidades que les competen al codeudor, avalista o deudor solidario en el pago de las obligaciones, GM Financial Colombia S.A. puede en cualquier momento realizar la gestión de cobro a dichos obligados mediante los mismos mecanismos indicados en precedencia.



### Visitas:

Podrán realizarse visitas a la residencia o trabajo del deudor y/o codeudores, cuando no haya sido posible el contacto telefónico o de otra índole.

En el evento de mora en el pago de las cuotas ordinarias o extraordinarias del crédito otorgado, se dará aviso de tal circunstancia a las personas naturales y/o jurídicas encargadas de efectuar la cobranza de la cartera de GM Financial Colombia S.A., con el propósito de que inicien las gestiones de cobro y recuperación pertinente bajo los mecanismos citados anteriormente.

En ese sentido, por virtud de la cobranza prejudicial se cobrarán las siguientes sumas de dinero a cargo del cliente: 1). Sobre las cuotas del crédito que alcancen los once (11) días de mora, la suma de setenta y un mil cuatrocientos pesos (\$71.400) 2). Sobre las cuotas del crédito que alcancen los treinta y un (31) días de mora la suma de setenta y un mil cuatrocientos pesos (\$71.400). Adicional a los cobros anteriores, el cliente pagará por la gestión de cobranza prejudicial de la cartera en mora entre 32 y 120 días una suma equivalente hasta el 22% del valor total de la mora. Estos valores ya incluyen el valor de IVA, a partir del día ciento veintiuno (121) de mora en las obligaciones, éstas podrán entrar a cobro judicial, etapa que implica el cobro de honorarios de abogado, gastos judiciales o costas a cargo del cliente.

En todo caso, GM Financial Colombia S.A. se reserva el derecho de remitir anticipadamente la obligación para su cobro por la vía judicial, cuando en su criterio existan circunstancias que lo ameriten, en cuyo caso el cliente deberá pagar, desde ese mismo momento los honorarios que genere dicha gestión. Así mismo, esta entidad se reserva el derecho de continuar la gestión de cobro prejudicial de la cartera que alcance el ciento veintiuno (121) días de mora, en cuyo caso los honorarios se generarán a cargo del cliente y a favor de las personas naturales y/o jurídicas encargadas de la gestión de cobranza, por una suma equivalente hasta el 22% del valor total del pago más IVA.

### Canales a través de los cuales se podrán efectuar los pagos:

Los canales de pago autorizados por GM Financial Colombia S.A. para efectuar pagos, son los siguientes:

#### 1. Consignación en Bancos recaudadores:

- **Bancolombia:** Sucursales y centros de pago, en todo el país, disponibles para clientes de Bancolombia y de cualquier otra entidad financiera. Convenio 1209 (Referencia: número del crédito - 8 dígitos). Internet: Sucursal virtual Bancolombia [www.Bancolombia.com](http://www.Bancolombia.com), disponible únicamente para clientes de Bancolombia.



- **Banco de Bogotá:** Sucursales y centros de pago, en todo el país, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera. Convenio 2138 (Referencia: número del crédito – 8 dígitos). Internet: [www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com), en la sección Banca Personal, únicamente para clientes del Grupo Aval cajeros automáticos. Agilizadores: Terminales de Autoservicio ubicadas en las oficinas de Banco de Bogotá, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera.

## 2. Débito directo con todos los Bancos excepto Banco Agrario, BBVA, Bancafé y Bancoomeva

### Gestores de Cobranza:

Las personas naturales y/o jurídicas autorizadas para realizar las gestiones de cobranza prejudicial o judicial, son las relacionadas a continuación y las que se contraten posteriormente.

Las personas que conforman cada una de estas dependencias y entidades externas están autorizadas para celebrar acuerdos de pago con los clientes.

AGENCIA EXTERNA DE COBRANZA	DIRECCION	CIUDAD	DEPARTAMENTO	TELEFONO	CORREO
Conalcreditos Medellín	Carrera 50 # 52-50 Piso 5 Oficina 501 Centro Comercial Union Plaza	Medellín	Antioquia	(601) 7945445	<a href="mailto:atencionesgmfinanciam@emergiac.com">atencionesgmfinanciam@emergiac.com</a>
Conalcreditos Cali	Calle 10 # 4-40 piso 13 Edf, Bolsa de Occidente	Cali	Valle del Cauca	(601) 7945445	
Conalcreditos Bogotá	Calle 98 No.70 -91 oficina 302 Centro Empresarial Pontevedra	Bogotá	Cundinamarca	(601) 7946454	
Convenir Sistemas de Cobranza	Carrera 54 No. 68-196 Oficina 904 Piso 9	Barranquilla	Atlántico	(601) 7941996	<a href="mailto:gmfinanciam.convenir@convenir.com.co">gmfinanciam.convenir@convenir.com.co</a>
AECSA	Avenida Americas No. 46-41	Bogotá	Cundinamarca	(601) 3311280	<a href="mailto:soportegmfinanciam@aecsaco">soportegmfinanciam@aecsaco</a>
Contactos y Cobranzas	Calle 25 Bis No 31A-51	Bogotá	Cundinamarca	(601) 7420296	<a href="mailto:contacto@contactosycobranzas.com">contacto@contactosycobranzas.com</a>



ABOGADO EXTERNO	CIUDAD	DEPARTAMENTO	TELEFONOS CORPORATIVOS
SOLUCIONES NEGOCIOS Y COBRANZAS SAS - SONECOB SAS	Bogotá	Cundinamarca	(601) 7443644 Ext. 1016 - 3234729361
ERPO CONSULTORES Y ASESORES / EFRAIN RODRIGUEZ	Bogotá	Cundinamarca	(601) 7460029 - 3219621311
RAIMUNDO REDONDO	Valledupar	Cesar	(605) 5705694 - 3164720012 -3126230498
RECUPERA	Bogotá	Cundinamarca	(601) 7435860 Ext. 1124 - 3102067125
FERNANDO PUERTA CASTRILLON // CONCERTEL PUERTA SINISTERRA SAS	Cali	Valle del Cauca	(602) 5190929 - 3330333509 - 3106428153 - 3134563845
ERICKA PINILLOS MEDINA	Bogotá	Cundinamarca	(601) 5308782 - (601) 7040305 Ext. 16 -20 - 3153364597
CARLOS ALEXANDER ORTEGA TORRADO (SOLUCIONES INTEGRALES EN CREDITO Y COBRANZA S.A.S)	Bucaramanga	Santander	(607) 6802755 - (607) 6423400 - 3166666047 - 3166662548
ANTONIO NUÑEZ	Espinal	Tolima	316-3034693 - 3158884102
NARVAEZBOG Y NARVAEZSUST (NARVÁEZ, GÓMEZ, SILVA & OLARTE ABOGADOS S.A.)	Bogotá	Cundinamarca	(601) 4320170
MARGARITA MARIA OVIEDO LAMPREA	Pereira	Risaralda	(606) 3116379
MARCO ANTONIO NIÑO	Bogotá	Cundinamarca	3174232659 - 3164640341 - (601) 7499079
GABRIEL JAIME MACHADO MEJIA	Medellín	Antioquia	(604) 2601487 - (604) 2601783 - 3136853214
LEOPOLDO BERNARDO MARTINEZ LORA	Sincelejo - Montería	Sucre - Córdoba	(604) 7970134 – 3014621605 – 3158980454
LEON & ASOCIADOS	Bogotá	Cundinamarca	(601) 6018080 Ext. 113
JAIRO ENRIQUE RAMOS LAZARO	Barranquilla	Atlántico	(605) 3701390 - (605) 3700282
GRUPO CONSULTOR ANDINO	Cali	Valle del Cauca	(602) 4855268
	Pereira	Risaralda	(606) 3356565 - (606 ) 3400488
	Medellín	Antioquia	(604) 6041758
	Bogotá	Cundinamarca	(601) 7429191 - (601) 6059222 - (601) 7454465 - 3184188011
ARTUNDUAGA ESCOBAR & ASOCIADOS (CLARA ESCOBAR RAMOS)	Bogotá	Cundinamarca	(601) 2362170 - (601) 2578050 - (601) 6231303 - 3003204537
ESCALA CONSULTORES JURIDICOS Y FINANCIEROS S.A.S.	Bogotá	Cundinamarca	(601) 7426460 - (601) 7426461
CONTACTO SOLUTIONS	Bogotá	Cundinamarca	(601) 7469359 - 3144538158
COLLECT CENTER LTDA	Cali	Valle del Cauca	3128800912 - (602) 3690960 Ext. 2551
CLAUDIA VICTORIA RUEDA SANTOYO // CONVENIR SIST DE COBRANZA	Barranquilla	Atlántico	(605) 3861020 Ext. 2522 y 1000 - 3226138366
CONTACTOS Y COBRANZAS SAS	Bogotá	Cundinamarca	(601) 7420294 - 3102991698