



## GUÍA INFORMATIVA PARA CLIENTES

Nos alegra que hagas parte de la familia Chevrolet Servicios Financieros, por eso queremos compartirte aquí esta información de interés.

### CANALES DE PAGO



#### Internet

##### Bancolombia

[www.grupobancolombia.com](http://www.grupobancolombia.com)

Sucursal Virtual Bancolombia disponible únicamente para clientes de Bancolombia.

Convenio 2210

##### Banco de Bogotá

[www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com)

En la selección Banca Personal, disponible únicamente para clientes del Grupo Aval.

#### Agilizadores

##### Banco de Bogotá

Terminales de Autoservicio ubicadas en las oficinas del Banco de Bogotá, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera.

#### Pago a través de cheque

Si realizas tu pago en cheque, este debe ser girado a nombre de GM Financial Colombia S.A. Te recordamos escribir en el reverso del mismo: GM Financial Colombia S.A., NIT. 860.029.396-8, número del crédito, nombre del titular del crédito, y teléfono.

#### Débito automático

Evita desplazamientos y realiza fácilmente el pago de la cuota mensual de tu crédito. Si autorizaste este método de pago se realizará el débito del valor de tu cuota en la fecha de vencimiento y de la cuenta del banco seleccionado. Seguirás recibiendo tu extracto mensual para mantener el control de tus pagos.

Autoriza el débito automático a través de nuestra línea de atención a clientes desde tu celular Claro o Movistar al #639, desde un teléfono fijo o celular 601 638 09 09 o desde un teléfono fijo al 01 8000 919 577.

#### PSE

Desde nuestra página [www.chevrolet.com.co](http://www.chevrolet.com.co) puedes pagar la cuota de tu crédito ingresando a la sección **Mi Cuenta**. Haz transacciones 24/7 todos los días de la semana. Fácil, ágil y seguro.



#### Bancos y centros de pago

##### Bancolombia

Sucursales y centros de pago en todo el país, disponibles para clientes de Bancolombia y de cualquier otra entidad financiera.

Convenio 1209

##### Banco de Bogotá

Sucursales y centros de pago en todo el país, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera.

Cuenta Corriente: No. 009 - 34205 - 6

#### Cajeros automáticos

##### Banco de Bogotá

Cajeros de la Red Grupo Aval, disponibles para todos los clientes, incluso con otras tarjetas.

## ACCEDE A LA INFORMACIÓN DE TU CRÉDITO EN CUALQUIER MOMENTO

(Aplica para personas naturales)

### REGÍSTRATE FÁCILMENTE EN EL PORTAL MI CUENTA ASÍ:



1. Ingresa a [www.chevrolet.com.co](http://www.chevrolet.com.co)
2. Haz clic en "Mi Cuenta".
3. Sigue los pasos para registrarte.

### ACCEDE A TU RECIBO DE PAGO A TRAVÉS DE CUPÓN EXPRESS



1. Ingresa a [www.chevrolet.com.co](http://www.chevrolet.com.co)
2. Haz clic en "Mi Cuenta".
3. Haz clic en "Genera aquí tu "Cupón Express".
4. Confirma tus datos.
5. Recibirás en tu correo un PDF con tu recibo de pago.

### ¿QUÉ PUEDES HACER EN ESTE PORTAL?



1. Conocer las condiciones de tu crédito.
2. Pagar en línea a través de PSE.
3. Actualizar tus datos personales.
4. Descargar certificados:
  - / Último extracto
  - / Reporte anual de costos
  - / Historial de pagos
  - / Referencia comercial
  - / Certificado al día
  - / Certificado para declaración de renta

## TUS SEGUROS

### Auto



Call center #888  
Línea nacional 01 8000 518888  
Bogotá (601) 437 8888  
Cali (602) 437 8888  
Medellín (604) 437 8888



Call center #624  
Línea nacional 01 8000 519991  
Bogotá (601) 307 7024



Call center #204  
Línea nacional 01 8000 129728  
Bogotá (601) 307 8320



Call center #388  
Línea nacional 01 8000 123010  
Bogotá (601) 307 8288

### Seguro de Vida y Protección Financiera



Bogotá (601) 307 7049  
Línea Nacional 01 8000 912 200

### Garantía Extendida



Bogotá (601) 739 9442  
Línea Nacional 01 8000 113 888

### INFORMACIÓN DE SEGUROS



Bogotá (601) 742 85 93  
Línea nacional 01 8000 413 606



[www.chevrolet.com.co](http://www.chevrolet.com.co)

## ¿CUÁLES SON MIS OBLIGACIONES?



Ahora que haces parte de la familia Chevrolet Servicios Financieros, recuerda mantener siempre al día el pago de tu obligación.

El comportamiento de pago inadecuado de tu crédito generará reporte negativo en las centrales de riesgo e igualmente se causarán los cargos y/o honorarios de cobranza que dicha situación pudiese generar.

Una vez incurras en mora, el negativo permanecerá de acuerdo a los términos de la Ley de Habeas Data que se reporta a los operadores de información como consecuencia de atraso.

Para mayor información te invitamos a consultar la página [www.chevrolet.com.co](http://www.chevrolet.com.co) en la sección de **preguntas frecuentes**.

Si requieres información de tus productos ingresa a nuestra página web [www.chevrolet.com.co](http://www.chevrolet.com.co) o llámanos desde tu celular Claro o Movistar al #639, en Bogotá al 601 638 0909 o a nuestra línea de atención a clientes 01 800 091 9577.