



1° Trimestre - 2026

Acorde a lo dispuesto en la circular 028 de 2016 de la Superfinanciera, a continuación, se detalla la disponibilidad de los canales de atención dispuestos por GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento para los consumidores financieros durante el primer trimestre del presente año conforme al monitoreo de disponibilidad realizado durante ese periodo.

Disponibilidad de Canales 2026 T1

Enero - Marzo de 2026

WebSite	Enero	94.68%
	Febrero	93.50%
	Marzo	96.86%
PSE	Enero	99.98%
	Febrero	99.71%
	Marzo	100.00%
Call Center	Enero	94.31%
	Febrero	93.50%
	Marzo	96.86%
Agente Virtual	Enero	94.68%
	Febrero	93.50%
	Marzo	96.86%