

**4°Trimestre - 2025**

Acorde a lo dispuesto en la circular 028 de 2016 de la Superfinanciera, a continuación, se detalla la disponibilidad de los canales de atención dispuestos por GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento para los consumidores financieros durante el cuarto trimestre de 2025 conforme al monitoreo de disponibilidad realizado durante ese periodo.

**Disponibilidad de Canales 2025 Q4**
**Octubre - Diciembre de 2025**

WebSite	Octubre	92.53%
	Noviembre	94.34%
	Diciembre	94.04%
PSE	Octubre	99.99%
	Noviembre	99.98%
	Diciembre	99.99%
Call Center	Octubre	92.53%
	Noviembre	94.34%
	Diciembre	93.50%
Asistente Virtual	Octubre	N/A
	Noviembre	93.92%
	Diciembre	94.04%