

# ASÍ FUNCIONA NUESTRA GESTIÓN DE COBRANZAS

Si tu crédito entra en periodo de mora, nuestro equipo de cobranzas iniciará la gestión preventiva de cobranza. Aquí encontrarás mayor información sobre el proceso de cobro, con los tiempos y canales de contacto propios, así como los costos asociados a la gestión.

## De 1 a 5 días en mora

Te contactaremos a través de:  
 / Mensajes de texto.  
 / Correos electrónicos.  
 / Llamadas automáticas.

Costos asociados:  
 / Intereses de mora.

## De 31 a 120 días en mora

Nuestras agencias de cobranzas te contactarán a través de:  
 / Llamadas telefónicas.  
 / Visitas presenciales.  
 / Correo electrónico.  
 / Mensaje de texto.

Costos asociados:  
 / Intereses por mora.  
 / Gastos de cobranza administrativa.  
 / Gastos de cobranza pre judicial.

## De 6 a 30 días en mora

Nuestras agencias de cobranzas te contactarán a través de:  
 / Llamadas telefónicas  
 / Correo electrónico.  
 / Mensajes de texto.

Costos asociados:  
 / Intereses por mora.  
 / Gastos de cobranza administrativa.

## Cartera castigada

Iniciará la gestión con abogados y agencias de cobranza externas.

Costos asociados:  
 / Exigibilidad del saldo total del crédito incluidos gastos de cobranza judicial.

Evita los reportes negativos en tu historial de crédito. El no pago del saldo en mora generará reportes negativos ante las centrales de riesgo, los cuales serán comunicados dentro de los 20 días siguientes al envío de tu extracto.

**CONOCE LOS BENEFICIOS DE MANTENER TU CRÉDITO AL DÍA.**