

# GUÍA PARA LEER CORRECTAMENTE EL EXTRACTO MENSUAL DE TU CRÉDITO

Conocer al detalle la información incluida en tu extracto, ahora es más fácil. Con esta guía aprenderás como leerlo. La información de tu crédito se encuentra organizada en 3 secciones:

- 1. MOVIMIENTOS DEL PERIODO ANTERIOR**
- 2. DETALLE DEL PRÓXIMO PAGO**
- 3. INFORMACIÓN DEL CRÉDITO**

Antes de empezar, es importante que tengas en cuenta que:

**Tu cuota = Capital del crédito + Intereses de Financiación + Seguros y/o productos de valor agregado incluidos en la financiación.**

Encuentra en esta sección tu número de crédito y la fecha a la cuál corresponde este extracto.

- Con tu número de crédito puedes realizar tus pagos y consultas, incluso cuando no tengas tu extracto a la mano.
- Fecha de generación de tu extracto.
- Corresponde al mes facturado.
- Fecha máxima en la cuál debes hacer el pago de tu cuota. Si tu crédito se encuentra en atraso la fecha de pago será INMEDIATO.
- Valor a pagar a la fecha de corte. Este podría ser mayor al valor de la cuota, en caso que tengas cuotas en mora o algún valor en atraso.

## MOVIMIENTOS DEL PERIODO ANTERIOR:

Conceptos a los cuales fue aplicado el último pago realizado en el rango de fechas del extracto.

- Valor aplicado al capital del crédito.
- Valor aplicado a los intereses del crédito.
- Valor aplicado a los intereses corrientes del periodo de gracia. Aplica sólo para créditos desembolsados con periodos de gracia.
- Valor aplicado al capital del seguro de vehículo si está incluido en tu financiación.
- Valor aplicado al capital del seguro de vida. Este seguro se encuentra constituido por el valor desembolsado en el crédito.
- Valor aplicado al capital de tu seguro voluntario de vida premium, si lo tienes incluido dentro de la financiación de tu crédito. Con este seguro tu familia y tu estarán protegidos.
- Valor aplicado al capital del seguro de Protección Financiera, en caso que cuentes con el.
- Valor aplicado al capital del producto de Chevystar/OnStar. Con este servicio tendrás acceso a todas las asistencias que te permitirán estar preparado para cualquier situación inesperada.
- Valor aplicado a tu Garantía Plus / Seguridad Mecánica, el producto que ampara la reparación por daños causados por defecto de calidad o ensamble cuando termina la garantía de fábrica.
- Valor aplicado a la financiación de los gastos de matrícula de tu Chevrolet.

## EXTRACTO MENSUAL

APRECIADO CLIENTE  
KELIS JOHANA CERVANTES ACEVEDO

**NÚMERO DEL CRÉDITO: 111111 - 11**  
Este número te sirve para pagos y consultas.

<b>FECHA DE CO</b> 02	<b>CUOTA DEL</b> 03	<b>FECHA LI</b> 04	<b>VAL</b> 05
31/03/2023	ABRIL	15/04/2023	\$2,355,061

### MOVIMIENTOS DEL PERIODO ANTERIOR:

DESDE	HASTA
28/02/2023	31/03/2023
<b>TOTAL PAGOS DEL PERIODO</b> 26	<b>FECHA DEL ÚLTIMO PAGO</b> 24
Los valores pagados se aplicaron a tu crédito así:	
Capital del vehículo 06	Mantenimiento Prepagado (PVA) 15
Intereses Corrientes del periodo 07	Intereses de Seguros y PVA 16
Intereses Corrientes periodo de gracia 08	Intereses de Extensión de plazo y/o cambio de fecha 17
Seguro de Vehículo 09	Intereses de Mora 18
Seguro de Vida 10	Gastos de Cobranza Administrativa 19
Seguro de Vida Premium 11	Garantía Mobiliaria 20
Seguro de Protección Financiera 12	Otros: (generación de documentos y/o pagos en el proceso de aplicación) 21
Chevystar/OnStar (PVA) 13	Abono a capital 22
Garantía Plus / Seguridad Mecánica (PVA) 14	
Gastos de Matrícula (PVA) 14	

**¡GRACIAS POR TU PAGO!**  
PVA se refiere a Productos de Valor Agregado.

### DETALLE DEL PRÓXIMO PAGO:

PERIODICIDAD DE PAGO	MES VENCIDO	Mantenimiento Prepagado (PVA)	Intereses de Seguros y PVA
Capital del vehículo	29 \$321,854	35 \$0	36 \$247,835
Intereses Corrientes del periodo	27 \$1,298,213	Intereses de Extensión de plazo y/o cambio de fecha	37 \$19,326
Intereses Corrientes periodo de gracia	28 \$0	Intereses de Mora	38 \$0
Seguro de Vehículo	25 \$352,960	Gastos de Cobranza Administrativa	39 \$0
Seguro de Vida	30 \$19,934	Garantía Mobiliaria	40 \$80,480
Seguro de Vida Premium	33 \$0	Otros: (generación de documentos y/o pagos en el proceso de aplicación)	41 \$0
Seguro de Protección Financiera	31 \$0	<b>VALOR MÍNIMO A PAGAR</b>	42 \$2,355,061
Chevystar/OnStar (PVA)	32 \$0	Cuota número	1 de 72
Garantía Plus / Seguridad Mecánica (PVA)	34 \$0	Extensión y/o refinanciación de plazo (4 de meses)	43 0
Gastos de Matrícula (PVA)	34 \$14,459	Extensión de los intereses corrientes de la extensión de plazo (4 de meses)	44 0
		Número de cuotas vencidas	45 0
		Pago por débito automático activo	46 NO

## DETALLE DEL PRÓXIMO PAGO:

Encuentra en esta sección información del valor que debes pagar. Si tu crédito se encuentra en atraso, el valor mínimo a pagar incluirá los valores que representen atraso, los cargos adicionales generados por el mismo y la cuota del mes.

- Periodicidad de pago. El cobro del valor de tu cuota se realiza mes vencido.
- Valor del capital del crédito que pagarás en tu próxima cuota.
- Valor correspondiente a los intereses del crédito que pagas en la cuota.
- Aplica solo si tu plan financiero incluye un periodo de gracia. Si te encuentras en mora, el saldo del crédito a la fecha de corte no incluye el valor correspondiente a los gastos de cobranza prejudicial por gestión de cobranza y gastos asociados a la misma.
- Valor del capital del seguro de auto a pagar en esta cuota.
- Valor del capital del seguro de vida a pagar en esta cuota.
- Valor del capital del seguro de vida premium a pagar en esta cuota
- Valor del capital de la Protección Financiera a pagar en esta cuota.
- Valor del capital de Chevystar/OnStar a pagar en esta cuota.
- Valor del capital de la Garantía Plus a pagar en esta cuota.
- Valor del capital de la financiación de los Gastos de Matrícula a pagar en esta cuota.
- Valor del capital del Mantenimiento Prepagado a pagar en esta cuota.
- Valor que pagarás producto de los intereses de financiación de tus seguros y/o productos de valor agregado incluidos en tu crédito.
- Este valor corresponde a los intereses corrientes generados: Por extensión en el plazo de tu crédito. Por cambio en la fecha de pago y/o cuando la fecha para el primer pago es mayor a 30 días desde la fecha de desembolso los intereses corrientes causados desde el día 31 hasta el día en que se debe realizar el primer pago, se amortizan en partes iguales por el resto del plazo del crédito.
- Si tu crédito presenta atraso se reflejarán los intereses de mora generados por el retraso del pago.
- Gastos generados por la gestión de cobranza cuando el crédito se encuentra en atraso.

- Reflja los gastos generados por la constitución, cancelación y/o modificación de la garantía mobiliaria.
- Gastos asociados a la generación de documentos o devolución de cheques. Consulta las tarifas vigentes por la generación de documentos, el uso de servicios o canales de información en la sección de aspectos legales en [www.chevroletfsf.com.co](http://www.chevroletfsf.com.co).
- El valor mínimo a pagar corresponde a la sumatoria de los valores que tienes facturados a la fecha de corte del extracto.
- Aquí encontrarás el número de meses que hayas extendido o refinanciado tu crédito.
- Meses a los cuales se extiende el pago de los intereses corrientes de la extensión de plazo
- Indica el número de cuotas vencidas.
- Reflja si tu crédito cuenta o no con la modalidad de pago a través del débito automático.

- Valor aplicado al mantenimiento prepagado. Con este servicio cuentas con los mantenimientos requeridos para tu Chevrolet.
- Valor aplicado a los intereses de financiación de tus seguros y/o productos de valor agregado en caso de estar financiados en tu crédito.
- Este valor corresponde a los intereses corrientes generados: Por extensión en el plazo de tu crédito. Por cambio en la fecha de pago y/o cuando la fecha para el primer pago es mayor a 30 días desde la fecha de desembolso los intereses corrientes causados desde el día 31 hasta el día en que se debe realizar el primer pago, se amortizan en partes iguales por el resto del plazo del crédito.
- Si tu crédito está en mora, en este campo encuentras los intereses de mora que se generan por el retraso en el pago de la cuota.
- Valor aplicado por la gestión realizada para normalizar la(s) cuota(s) cuando tu crédito se encuentra en atraso.
- Reflja los gastos generados por la constitución, cancelación y/o modificación de la garantía mobiliaria.
- Gastos asociados a la generación de documentos o devolución de cheques. Consulta las tarifas vigentes por la generación de documentos, el uso de servicios o canales de información en la sección de aspectos legales en [www.chevroletfsf.com.co](http://www.chevroletfsf.com.co).
- Reflja el valor adicional abonado al capital del crédito.
- Sumatoria del (los) último (s) pago (s) recibido (s) en las fechas indicadas.
- Fecha del último pago registrado en el crédito.

Lleva el control de tus cuotas, en esta sección te informaremos el número de cuota que estamos facturando y el número de las cuotas totales de tu crédito. Incluyendo los meses adicionales en caso de que a tu crédito se le haya aplicado una extensión de plazo o refinanciación.

## INFORMACIÓN DEL CRÉDITO:

En esta sección encuentras la información del dinero desembolsado para la adquisición de tu Chevrolet, los seguros y productos de valor agregado y el saldo a la fecha de corte.

- Valor del capital financiado para el vehículo.
- Saldo del capital del vehículo a la fecha de corte.
- Saldo de capital del seguro de vehículo a la fecha de corte.
- Saldo de capital del seguro de vida a la fecha de corte.
- Saldo de capital del seguro de vida premium a la fecha de corte.
- Saldo de capital del seguro de Protección Financiera a la fecha de corte.
- Saldo de capital de tu Chevystar / OnStar a la fecha de corte.
- Saldo de capital de tu Garantía Plus / Seguridad Mecánica a la fecha de corte.
- Saldo de capital de los Gastos de Matrícula a la fecha de corte.
- Saldo de capital del mantenimiento prepagado.
- Intereses de financiación del vehículo y seguros y/o productos de valor agregado a la fecha de corte.
- Intereses de mora si el crédito presenta atraso.
- Este valor corresponde a los intereses corrientes generados: Por extensión en el plazo de tu crédito. Por cambio en la fecha de pago y/o cuando la fecha para el primer pago es mayor a 30 días desde la fecha de desembolso los intereses corrientes causados desde el día 31 hasta el día en que se debe realizar el primer pago, se amortizan en partes iguales por el resto del plazo del crédito.
- Gastos generados producto de la gestión de cobranza cuando el crédito se encuentra en atraso.
- Saldo de los gastos producto de la constitución, cancelación y/o modificación de la garantía mobiliaria.
- Gastos por la generación de documentos y/o cheques devueltos.
- Sumatoria de los valores detallados en el estado del crédito a la fecha de corte.

## INFORMACIÓN DEL CRÉDITO:

CAPITAL DESEMBOLSADO PARA VEHÍCULO	CAPITAL DESEMBOLSADO PARA SEGUROS Y PVA
47 \$57,190,000	Seguro de Vehículo + renovaciones 63 \$4,806,465
<b>ESTADO DE CRÉDITO A LA FECHA DE CORTE:</b>	Seguro de Vida 64 \$3,542,077
Capital del crédito 48 \$57,190,000	Seguro de Vida Premium 65 \$0
Seguro de Vehículo 49 \$4,806,465	Seguro de Protección Financiera 66 \$0
Seguro de Vida 50 \$3,542,077	Garantía Plus / Seguridad Mecánica (PVA) 67 \$0
Seguro de Vida Premium 51 \$0	Gastos de Matrícula (PVA) 68 \$2,569,283
Seguro de Protección Financiera 52 \$0	Chevystar/OnStar (PVA) 69 \$0
Chevystar/OnStar (PVA) 53 \$0	Mantenimiento Prepagado (PVA) 70 \$0
Garantía Plus / Seguridad Mecánica (PVA) 54 \$0	Tipo de tasa de interés del capital del vehículo (4 de meses) 71 FIJA
Gastos de Matrícula (PVA) 55 \$2,569,283	Tasa de interés pactada Capital del vehículo 72 30.91%E.A
Mantenimiento Prepagado (PVA) 56 \$0	Tasa de interés liquidada Capital del vehículo 73 30.91%E.A
Intereses Corrientes 57 \$1,179,189	Tipo de tasa de interés Seguros y PVA 74 FIJA
Intereses de mora 58 \$0	Tasa de interés pactada Seguros y PVA 75 30.91%E.A
Intereses de Extensión de plazo y/o cambio de fecha 59 \$1,291,443	Tasa de interés liquidada Seguros y PVA 76 30.91%E.A
Gastos de Cobranza Administrativa 60 \$0	*Generación de documentos y/o pagos en el proceso de aplicación
Garantía Mobiliaria 61 \$80,480	
Otros*: 62 \$0	
<b>* SALDO DEL CRÉDITO A LA FECHA DE CORTE</b> 62 \$70,758,937	

\*Para realizar el pago total de tu crédito debes solicitar el saldo total a la fecha en que vas a realizar el pago, ya que puede presentar cambios. Si el crédito se encuentra en mora, el saldo del crédito a la fecha de corte no incluye el valor correspondiente a los gastos de cobranza prejudicial por gestión de cobranza y gastos asociados a la misma.

Tu saldo en mora en la sección "Información importante" tiene incluido el valor correspondiente a los intereses de mora, gastos de cobranza administrativa, y cualquier valor de cuota(s) pendiente(s) de pago a la fecha de corte del extracto.

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**  
Tu crédito tiene 0 días de vencido, con un saldo en mora de \$0. Tasa de interés de mora vigente 47.08% E.A.  
Recuerda que la falta de pago del saldo en mora genera reportes negativos ante las centrales de riesgo, los cuales serán remitidos dentro de los 20 días siguientes al envío de este documento (Art 112 Ley 1296 de 2008). Por favor efectúa el pago de tus obligaciones y mantén al día tu crédito.  
Te informamos que la Política de Cobranza ha sido actualizada, te invitamos a consultar aquí el proceso de gestión y tarifas asociadas.

Gestiona y consulta tu crédito en línea desde **Mi Cuenta**.  
Oficina del Defensor del Consumidor Financiero Serna Rojas y Asociados. Carrera 16 A No 80-83 oficina 601. Edificio Torre Oval, Bogotá D.C. Teléfono: +57 601 489 8285. Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Correo electrónico: [defensoria@sernarrojasasociados.com](mailto:defensoria@sernarrojasasociados.com), [www.sernarrojasasociados.com](http://www.sernarrojasasociados.com)  
Conoce nuestro programa de educación financiera "Protege tus finanzas" en [www.chevroletfsf.com](http://www.chevroletfsf.com) sección "AYUDA"

## PAGA TU CRÉDITO FÁCILMENTE

TU NÚMERO DE CRÉDITO	111111 - 11
<b>1. Débito automático</b>	<b>2. Mi Cuenta</b>
Programa el pago mensual de tu crédito con descuento a la cuenta bancaria de tu preferencia. Si tienes activado este medio de pago, realizaremos la solicitud del débito automático el día del vencimiento. • Activa el débito automático <a href="#">aquí</a> . • Conoce las condiciones del servicio <a href="#">aquí</a> .	Paga tu crédito por internet a través de PSE y gestiona tu crédito de forma ágil, segura, 24/7, desde cualquier lugar. • Pagar con <b>Mi Cuenta</b> .
<b>3. Pagos electrónicos</b>	<b>4. Oficinas, centros de pago y cheque</b>
Paga en Línea	• Pago con cheque: gíralo a nombre de GM Financial S.A Compañía de Financiamiento. Escribe en tu reverso: / GM Financial Colombia S.A. / NIT: 860.029.396-8 / Número de crédito. / Nombre del titular del crédito. / Teléfono.
	• Bancolombia convenio 1209 • Bancos de Bogotá, Cuenta corriente 009-34205-6 • Bancos de Éxito, Carulla y Olímpica. Acércate a la caja con tu número de crédito o referencia de pago y el valor a pagar.

Encuentra en esta sección los medios de pago disponibles para realizar el pago de tu cuota de una manera fácil y rápida.