



**SERVICIOS
FINANCIEROS**

PROGRAMA DE FINANCIACIÓN DE SEGUROS

NUEVAS ASISTENCIAS PARA CLIENTES

Abril 04, 2020

NUEVOS BENEFICIOS DE QUEDARSE EN CASA



En Chevrolet Servicios Financieros brindamos nuevos beneficios para que nuestros clientes del programa de financiación de seguros puedan quedarse en casa y recibir la asistencia que necesitan en estos momentos de contingencia.

NUEVAS ASISTENCIAS PARA CLIENTES

Durante la cuarentena con medida de aislamiento decretada por el Gobierno Nacional, nuestros clientes podrán disfrutar de **5 nuevos beneficios** sin costo adicional:



ORIENTACIÓN TELEFÓNICA Y TELEMEDICINA

2 eventos mensuales.

El asegurado podrá acceder a través de una llamada telefónica o a través de telemedicina a personal del área médica capacitado para orientar la consulta y dirigir el procedimiento a seguir de acuerdo a los síntomas del paciente.



VIDEO CONFERENCIA CON MÉDICO ESPECIALISTA

1 evento mensual.

El asegurado podrá programar una cita con un especialista de la salud, a través de video conferencia. Las especialidades contempladas en este servicio son Internista, Neumología, Cardiología, Pediatría, entre otros según disponibilidad.



CONSULTA PSICOLÓGICA

2 eventos mensuales.

El asegurado podrá solicitar una cita telefónica con un profesional en psicología, de acuerdo a disponibilidad, para situaciones o problemas relacionados con pérdida de empleo, insomnio, alcoholismo, tabaquismo, drogadicción, problemas familiares y depresión, entre otros.

NUEVAS ASISTENCIAS PARA CLIENTES



ASESORÍA LEGAL TELEFÓNICA

3 eventos mensuales.

El asegurado podrá obtener vía telefónica a consultas relacionadas con las diferentes ramas del derecho como, derecho civil, de familia, penal, laboral, familiar, administrativo, comercial y policivo.



HELPDESK ASESORÍA TECNOLOGICA

3 eventos mensuales.

El asegurado podrá recibir asesoría especializada vía telefónica y acceso remoto a computadores o chat online, orientación sobre el uso básico del computador, navegación en internet, bloqueo de páginas y uso de programas de office (Word, Excel, Power Point, Outlook). También podrá recibir soporte en:

- / Configuración y tips para el uso de los programas de office.
- / Configuración de correo en Outlook.
- / Instalación y capacitación en herramientas especializadas de videoconferencia y almacenamiento virtual.
- / Diagnóstico de fallas de software o del hardware del computador.
- / Comprobación de actualizaciones del sistema operativo.
- / Configuración y tips en Windows o del sistema operativo.

CONDICIONES DE ACCESO A LAS ASISTENCIAS

- / Los beneficios podrán ser utilizados por el asegurado, su cónyuge o compañero permanente y sus hijos.
- / El cliente tendrá acceso a estos beneficios durante la cuarentena con medida de aislamiento mandatorio, decretada por el Gobierno Nacional.
- / El agendamiento se realizará según disponibilidad de los profesionales. En todas las ocasiones se trabajará para que el tiempo de agendamiento no supere 1 día hábil, pero dependemos de la agenda de los profesionales. El cliente asegurado, será informado desde el primer contacto y se le comunicará que se le dará la cita más próxima según disponibilidad.

Para obtener más información o acceder a estos beneficios los clientes podrán comunicarse con la línea de atención a clientes del programa de financiación de seguros en convenio con **Delima Marsh en Bogotá 7 42 85 93** o en el resto del país **01 8000 41 36 06**