



**ACUERDO PARA EL USO DE OTP/HASH/CÓDIGO QR COMO FACTORES DE FIRMA ELECTRÓNICA
SUSCRITO ENTRE EL CLIENTE Y GM FINANCIAL COLOMBIA S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO.**

De una parte, **GM FINANCIAL COLOMBIA S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO**, entidad financiero con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, identificada con NIT 860.029.396-8, y quien para los efectos del contrato se denominará **GMF**; y de otra parte, la persona que al firmar electrónicamente acepta las cláusulas previstas en este instrumento, en adelante **EL CLIENTE**, han decidido celebrar el presente **Acuerdo de Uso de OTP/HASH/CÓDIGO QR como firma electrónica de los Documentos Electrónicos necesarios y complementarios del crédito solicitado** tales como Condiciones de aprobación, Pagaré, Carta de instrucciones del pagaré, Solicitud de crédito, Carta de no declarante, Pagaré endoso, Solicitud de seguros, Carta de confirmación / precios transparentes, Garantía plus, Mantenimiento prepago, y/o en general, Documentos en favor de **GMF** y el cual se registrará por las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA: OBJETO: El presente documento tiene por objeto acordar entre **LAS PARTES**, que con la **OTP/HASH/CÓDIGO QR** digitada en la herramienta que autorice **GMF**, **EL CLIENTE** podrá firmar electrónicamente los Documentos Electrónicos necesarios y complementarios del crédito solicitado tales como Condiciones de aprobación, Pagaré, Carta de instrucciones del pagaré, Solicitud de crédito, Carta de no declarante, Pagaré endoso, Solicitud de seguros, Carta de confirmación / precios transparentes, Garantía plus, Mantenimiento prepago, y/o en general Documentos Electrónicos en favor de **GMF**, de acuerdo con lo previsto en el Decreto 2364 de 2012. Para ello **EL CLIENTE** manifiesta ser plenamente capaz para adquirir obligaciones y ejercer derechos ante **GMF**, utilizando la **OTP/HASH/CÓDIGO QR** como firma electrónica. **LAS PARTES** acuerdan que la firma electrónica acordada mediante el presente instrumento es apropiada y confiable para los fines propios del uso que se le dará.

SEGUNDA: EQUIVALENCIA FUNCIONAL DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO FIRMADO CON LA OTP: Los Documentos Electrónicos suscritos tales como las Condiciones de aprobación, Pagaré, Carta de instrucciones del pagaré, Solicitud de crédito, Carta de no declarante, Pagaré endoso, Solicitud de seguros, Carta de confirmación / precios transparentes, Garantía plus, Mantenimiento prepago, y/o en general Documentos en favor de **GMF**, podrán ser firmados electrónicamente por **EL CLIENTE** con la OTP, una vez se realice el proceso de validación de su identidad, teniendo en cuenta que tiene los mismos efectos que su firma manuscrita y confiere a **GMF** los mismos derechos, acciones y prerrogativas consignadas en el Decreto 2364 de 2012. En consecuencia, **EL CLIENTE** reconoce cada documento que se genere o firme con su OTP.

PARÁGRAFO: **LAS PARTES** acuerdan que la firma electrónica podrá ser impuesta sobre un único PDF integrado por todos los Documentos Electrónicos a suscribir, y aceptan la impresión de los documentos firmados electrónicamente, siempre que su contenido sea idéntico al firmado, no se alteren o modifiquen, y **EL CLIENTE** autoriza a **GMF** para presentar judicialmente el equivalente impreso del documento firmado electrónicamente. Para ello **LAS PARTES** expresamente aceptan que, para todos los efectos legales, el documento firmado electrónicamente, que haya sido impreso para su cobro judicial, se reputará como original, primera copia y prestará mérito ejecutivo.

TERCERA: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE FIRMA ELECTRÓNICA CON OTP/HASH/CÓDIGO QR: **LA OTP/HASH/CÓDIGO QR** es una clave criptográfica única que vincula al **CLIENTE** con el Documento Electrónico relacionado con los documentos denominados Condiciones de aprobación, Pagaré, Carta de instrucciones del pagaré, Solicitud de crédito, Carta de no declarante, Pagaré endoso, Solicitud de seguros, Carta de confirmación / precios transparentes, Garantía plus, Mantenimiento prepago, y/o en general Documentos en favor de **GMF**, ya que se genera con datos exclusivos del firmante. Esta **OTP/HASH/CÓDIGO QR** no podrá ser utilizada para ningún otro fin, como por ejemplo transacciones u operaciones con **GMF**.





Para la firma de los Documentos Electrónicos con **OTP**, **LAS PARTES** acuerdan el siguiente procedimiento: **1)** Cuando **EL CLIENTE** solicita un producto o servicio a **GMF**, debe registrar su correo electrónico y el número de teléfono móvil en el cual recibirá la **OTP**. **EL CLIENTE** garantiza que dicho número de teléfono móvil está bajo su custodia personal y que lo mantiene consigo en el momento de firma de cualquier Documento Electrónico. **2)** **GMF** realizará sus procedimientos de identificación del **CLIENTE**. **3)** Estando **EL CLIENTE** presente en el Concesionario, o a través de un dispositivo móvil o cualquier herramienta que autorice **GMF**, se le mostrará a éste el texto de los Documentos Electrónicos que serán firmados electrónicamente. **4)** Acto seguido, **GMF** atendiendo la instrucción del **CLIENTE**, genera a través del sistema la **OTP** que le será enviada al teléfono móvil registrado, a través de un mensaje de texto. La **OTP** es generada a partir de los datos de identificación del **CLIENTE** y del número de solicitud del producto o servicio. Dicha **OTP** no es almacenada en los sistemas de información de **GMF**, sino cifrada con un algoritmo seguro único para este propósito. De esta manera se garantiza la confiabilidad, integridad y confidencialidad de la **OTP/HASH/CÓDIGO QR** como método de firma. **5)** **EL CLIENTE** después de haber recibido la **OTP** en el teléfono celular, dispondrá de un tiempo máximo de (5) minutos para firmar electrónicamente el Documento Electrónico, digitando la **OTP** en cualquier herramienta que autorice **GMF** para el efecto. **LA OTP** digitada por **EL CLIENTE** en la herramienta autorizada por **GMF**, es cifrada mediante algoritmos de seguridad reconocidos a nivel mundial y los procedimientos más robustos de la industria, empleando como llave criptográfica el factor de autenticación de firmante para comparar el resultado con el código almacenado en los sistemas de **GMF**.

CUARTA: CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS FIRMADOS EN FORMA ELECTRÓNICA: Los documentos de vinculación a **GMF**, la solicitud de productos y/o servicios, los contratos, reglamentos y demás Documentos Electrónicos firmados electrónicamente en favor del **GMF**, serán custodiados por **GMF** o por quien éste designe.

QUINTA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE EN RELACIÓN CON LA OTP. EL CLIENTE se compromete a:

1. Leer y verificar cada Documento Electrónico que se le presente para firma.
2. Colocar la OTP en la herramienta que **GMF** autorice para efectos de la firma.
3. Mantener actualizados en todo momento los datos del celular personal y correo electrónico.
4. Mantener, custodiar y controlar los datos de creación de la firma y garantizar la confidencialidad de la Contraseña, tomando todas las precauciones que estén a su alcance para evitar el acceso de terceras personas a dicha información.
5. No conservar la OTP ni compartirla con terceros.
6. Reportar en forma inmediata cualquier circunstancia que pueda poner en riesgo la seguridad de la OTP.

SEXTA: OBLIGACIONES DE GMF. **GMF** se compromete a cumplir las obligaciones establecidas en el presente acuerdo y a atender oportunamente las solicitudes y reclamaciones.

SÉPTIMA: MEDIOS DE PRUEBA: Las partes acuerdan que los mensajes de texto, logs, correos electrónicos, y, en general, cualquier registro y/o archivo computacional, electrónico, informático o telemático de **GMF**, constituirán plena prueba y evidencia suficiente de la manifestación del **CLIENTE**. **GMF** podrá reproducir, mostrar y/o exhibir los mismos sólo en la medida que sea necesario aclarar, explicar, demostrar, probar y/o verificar las instrucciones impartidas, ya sea ante terceros, ante cualquier ente de control o fiscalizador y/o ante cualquier tribunal. **EL CLIENTE** no podrá impugnar o negar una instrucción dada a **GMF** a través de los mecanismos antes indicados.

OCTAVA: NO REPUDIO. La **OTP/HASH/CÓDIGO QR** vincula al **CLIENTE** con los Documentos Electrónicos suscritos tales como las Condiciones de aprobación, el Pagaré, la Carta de instrucciones del pagaré, la Solicitud de crédito, la Carta de no declarante, el Pagaré endoso, la Solicitud de seguros, la Carta de confirmación / precios transparentes, la Garantía plus, el Mantenimiento prepagado, y/o en general con los Documentos suscritos con **GMF**, ya que la Firma Electrónica se genera con la **OTP/HASH/CÓDIGO QR** que contiene datos criptográficos exclusivos del firmante, la cual es única y vincula a cada **CLIENTE** con los documentos mencionados, y cuya confirmación la efectúa el mismo **CLIENTE** ingresando la **OTP** a través de la herramienta que autorice **GMF**.





Al ser un dato criptográfico exclusivo del Cliente, éste no es modificable por **GMF**, por ningún tercero, ni por el mismo **CLIENTE**, después de haberse realizado el procedimiento de Firma Electrónica del Documento Electrónico, incluyendo pero sin limitarse a Condiciones de aprobación, Pagaré, Carta de instrucciones del pagaré, Solicitud de crédito, Carta de no declarante, Pagaré endoso, Solicitud de seguros, Carta de confirmación / precios transparentes, Garantía plus, Mantenimiento prepago, y/o en general Documentos en favor de **GMF**, lo que en consecuencia significa que la firma es confiable y no modificable y en consecuencia **EL CLIENTE** no podrá repudiarla.

NOVENA: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Con la suscripción del presente documento **EL CLIENTE** autoriza de manera previa, expresa, informada e inequívoca a **GMF** (Responsable del tratamiento) para que trate los datos personales suministrados para los fines que se señalarán a continuación, manifestando que previo a suministrar información a través de medios electrónicos, declara que ha sido informado por **GMF** de lo siguiente: (i) Los datos suministrados en este documento serán tratados para los siguientes propósitos: enviar o utilizar la información para fines contractuales, de atención al cliente, de marketing, comerciales, legales, actualizar datos, brindar información relevante, transferirlos y/o transmitirlos a nivel nacional y/o internacional; (ii) Es facultativo responder preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad; (iii) Como titular de los datos y/o representante del menor, **EL CLIENTE** tiene los derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir su información o revocar esta autorización; (iv) En caso de no ser resuelta la solicitud directamente, y subsidiariamente, tiene derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, acorde con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias; (v) Sus derechos y obligaciones, los puede ejercer observando estrictamente la Política de Tratamiento de Información de **GMF** disponible en www.chevroletfs.com.co; Calle 98 No. 22-64, piso 9; GM FINANCIAL DE COLOMBIA S.A COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO, NIT: 860029396-8; EMAIL: contacto.cliente@gmfinanciamiento.com; TEL: 6380909 (Bogotá) o 018000919577 (en el resto del país).

EL CLIENTE declara que los datos de terceros, los suministra tras haber obtenido previamente su autorización y en virtud de su relación de parentesco con ellos.

DÉCIMA: LAS PARTES acuerdan que **GMF** podrá comunicarse con **EL CLIENTE** mediante Mensajes de texto (SMS) para enviar la **OTP** o por correo electrónico registrado por **EL CLIENTE** ante **GMF**, para enviar la copia representativa del Documento Electrónico Firmado. **LAS PARTES** acuerdan que las comunicaciones electrónicas se considerarán recibidas por **EL CLIENTE** cuando **GMF** haya enviado la comunicación electrónica al celular o correo electrónico proporcionado por **EL CLIENTE**, en la solicitud del producto.

PARÁGRAFO: No obstante lo anterior, ningún funcionario de **GMF** le solicitará la divulgación del código contenido en la **OTP**, este solo deberá ser digitado por **EL CLIENTE** en la herramienta que autorice **GMF**.

DÉCIMA PRIMERA: LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE. **LAS PARTES** acuerdan que el presente acuerdo se rige por la ley colombiana. En consecuencia, cualquier conflicto relacionado con el presente acuerdo se tramitará y resolverá ante las autoridades colombianas, en el domicilio de **GMF**, sin perjuicio del uso de los mecanismos de arreglo directo.

DÉCIMA SEGUNDA: EFECTOS. Todo lo convenido producirá efectos frente a todos los documentos que firme u ordene según el caso, y tendrá efectos frente a terceros, de conformidad con lo previsto en el artículo 824 del Código de Comercio y el Decreto 2364 de 2012.

En constancia de aceptación de lo anterior, **EL CLIENTE** dará clic en la opción “firmar documentos”, y firmará electrónicamente los documentos anteriormente relacionados.

